

PARKCAM
TEDARİKÇİ DAVRANIŞ KURALLARI

1 Giriş

2 Tedarikçi Davranış Kuralları

- 2.1. Yasalara Uyum
- 2.2. İlgili Politika ve Prosedürlere Uyum
- 2.3. İnsan Hakları, Çalışma Hakları ve Adil İstihdam Uygulamaları
 - 2.3.1. Çocuk İşçi ve Genç Çalışanlar
 - 2.3.2. Zorla Çalıştırma, İnsan Kaçakçılığı ve Modern Kölelik
 - 2.3.3. Ayrımcılık ve Taciz
 - 2.3.4. Ücretlendirme ve Çalışma Saatleri
 - 2.3.5. Örgütlenme Özgürlüğü
 - 2.3.6. Eğitim ve Geliştirme
 - 2.3.7. Sosyal Etkilerin Yönetimi ve Şikâyet Yönetimi
- 2.4. İş Sağlığı ve Güvenliği
- 2.5. Çevre
- 2.6. Kalite, Gıda Güvenliği ve Hijyen
- 2.7. Sürdürülebilirlik
- 2.8. Etik İş Uygulamaları
 - 2.8.1. Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele
 - 2.8.2. Kara Para Aklama ve Terörizm Finansmanının Önlenmesi
 - 2.8.3. Doğru, Güncel ve Eksiksiz Kayıt Tutma
 - 2.8.4. Çatışma Minaralleri
 - 2.8.5. Hediye, Ağırlama ve Davetler
 - 2.8.6. Çıkar Çatışmalarının Önlenmesi
 - 2.8.7. Adil Rekabet ve Antiröst Yasaları
 - 2.8.8. Şirket Varlıklarının Korunması
 - 2.8.9. Ticaret Kontrolleri
 - 2.8.10. Kişisel Verilerin Korunması, Güvenliği ve Gizlilik
 - 2.8.11. Bilgi Güvenliği
 - 2.8.12. Sosyal Medya

3 Sorumluluk ve Onay

4 Endişeleri ve Olası İhlalleri Dile Getirme ve Bildirme

İçindekiler



PARK CAM

Misyon

Müşterilerimize, topluma ve çevreye yüksek teknoloji ile üretilmiş, uluslararası teknik ve kalite standartlarına uygun, sağlıklı, güvenilir, rekabetçi ve fark yaratan hafif ve üstün kaliteli cam ambalaj ürünleri sağlamaktır.

Vizyon

Cam ambalaj üretimi konusunda yenilikçi çözümler geliştirerek, çevreye ve topluma karşı sorumlu iş yapış uygulamalarını takip ederek, güvenli ve yüksek kalitede cam ambalaj üretimi yaparak kendi sektöründe bir dünya markası olmaktır.

Değerler

Park Cam'da iş yapış şeklini belirleyen, kurum kültürünü ve şirket misyonunu ve vizyonunu destekleyen, çalışanlar tarafından benimsenen kurumsal değerlerimiz;



İş Ahlakı ve Sorumluluk

Tüm faaliyetlerimizde ilgili yasa ve yönetmeliklere ve uluslararası kabul görmüş etik ve ahlaki değerlere uygun davranırız. Hizmet ömrü boyunca faaliyetlerimizden doğan ekonomik, çevresel ve sosyal sorumluluklarımızın bilincinde olarak kurumsal sürdürülebilirlik anlayışımızı sürdürürüz.



Sağlık, Güvenlik, Çevre

Tüm faaliyetlerimizde iş sağlığı ve güvenliğini, çevre güvenliğini sağlamak vazgeçilmez ilk koşulumuzdur. Müşterilerimizin talep ve ihtiyaçları doğrultusunda yüksek verimlilik, üstün kalite ve düşük enerji tüketimi ile çevreye duyarlı şekilde, hiçbir şartta iş sağlığı ve güvenliğinden ödün vermeden faaliyetlerimizi yürütürüz.



Takım Ruhu ve Bağlılık

İç ve dış paydaşlarımızla iletişimde sevgi, saygı, güven, hoşgörü, şeffaflık ve dayanışmaya daima özen gösteririz. Birbirine koşulsuz güvenen insanlardan oluşan bir takımımız ve her çalışmamız bu takımın bir parçasıdır.



Yaratıcılık ve Sürekli Gelişim

Bireysel yetenek ve yaratıcılıklarını geliştirebilmeleri için bütün çalışanlarımızın gelişimini destekler, sürekli gelişimi teşvik ederiz. Sürekli gelişmenin, değişime açık ve yenilikçi yaklaşımla mümkün olacağına inanır, birbirimize ilham veririz.



Yüksek Kalite

Müşterilerimizin bugün ve gelecekteki kalite beklentilerini karşılayabilmeyi mümkün kılan iş stratejileri geliştirmek için tüm kaynaklarımızı kullanır, yeni teknolojileri sürekli takip eder ve uygular, en yüksek kalite standartlarına ulaşmayı hedefleriz.



1 Giriş

1. Giriş

Park Cam "müşterilerine, topluma ve çevreye yüksek teknoloji ile üretilmiş, uluslararası teknik ve kalite standartlarına uygun; sağlıklı, güvenilir, rekabetçi, fark yaratan, hafif ve üstün kaliteli cam ambalaj ürünleri sağlamak" misyonu ve "cam ambalaj üretimi konusunda yenilikçi çözümler geliştirerek, çevreye ve topluma karşı sorumlu iş yapış uygulamalarını takip ederek, güvenli ve yüksek kalitede cam ambalaj üretimi yaparak, kendi sektöründe bir dünya markası olmak" vizyonu çerçevesinde faaliyet göstermekte ve işini en yüksek etik ve uyum standartlarında gerçekleştirmeyi hedeflemektedir.

Park Cam, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin bir imzacısı olmakla beraber, bu çerçevede tanımlanan 10 ilkeye uygun davranma taahhüdünde bulunmuştur. Vermiş olduğu bu taahhüt ve izlemiş olduğu etik iş uygulamalarını, tüm değer zincirinde de yaygınlaştırmayı amaçlamaktadır.

Park Cam, tüm tedarikçilerinden, alt yüklenicilerinden, danışmanlarından, servis sağlayıcılarından ve tüm diğer iş ortaklarından ("Tedarikçi" olarak adlandırılacaktır) bu doğrultuda aynı özeni ve hassasiyeti göstermelerini beklemektedir.

Park Cam tedarikçileri ile;

Ekonomik, sosyal, toplumsal ve çevresel açıdan ortak değer yaratan,

Karşılıklı saygı ve güvene dayalı, uzun vadeli,

Gelecek kuşaklar için "ortak mirası" korumaya önem veren ve ortak fayda odaklı iş birlikleri yaratmayı hedeflemektedir.

Bu doğrultuda, Park Cam tedarikçilerini seçerken; yüksek etik standartlar, güvenli ve sağlıklı çalışma ortamları, insan ve çalışan haklarının korunması, çevrenin korunması ve yasalara uyma hususlarında duyarlı bir şekilde faaliyet gösteren itibarlı iş ortakları seçmeye çalışmaktadır.

Bu doküman; Park Cam tarafından desteklenen ulusal ve uluslararası standartların dışında, iş birliği yürütülen veya potansiyeli olan tüm tedarikçilerden, etik iş yapış şekli doğrultusunda beklentilerini ortaya koymak amacıyla Park Cam Satın Alma ve Sürdürülebilirlik Departmanları tarafından hazırlanmıştır. Burada belirtilen kurallar, tedarikçiler tarafından saygı gösterilmesi ve uyulması gereken, tartışmaya açık olmayan minimum kuralları tanımlamakta ve geçerli genel gereklilikleri içermektedir. Park Cam ile iş ilişkisi olan veya kurmak isteyen tedarikçilerden; kendi şirketlerinin, çalışanlarının, kendi iş birliği içerisinde olduğu tarafların (tedarikçi, alt yüklenici vb.) bu kuralları anladığından ve bu kurallara uygun faaliyetlerini yürüttüğünden emin olmaları beklenmektedir.

Park Cam Tedarikçi Davranış Kuralları; OECD Çok Uluslu İşletmeler Genel İlkeleri, İşletmeler ve İnsan Haklarına İlişkin Birleşmiş Milletler Kılavuz İlkeleri, Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) Temel Sözleşmeleri ve Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin 10 ilkesi gibi uluslararası standartlar göz önünde bulundurularak oluşturulmuştur. Belirli iş sözleşmeleri ya da tedarikçilerin tabi olduğu yasal düzenlemeler, bu dokümanda ele alınan konuların bazıları hakkında daha spesifik ve detaylı hükümler içerebilir. Bu doküman içerisinde yer alan hiçbir konunun, belirli bir sözleşmedeki ya da yasal mevzuatta yer alan herhangi bir hükmün yerine geçmesi niyetlenmemektedir.

2

Tedarikçi Davranış Kuralları

- 2.1. Yasalara Uyum
- 2.2. İlgili Politika ve Prosedürlere Uyum
- 2.3. İnsan Hakları, Çalışma Hakları ve Adil İstihdam Uygulamaları
- 2.4. İş Sağlığı ve Güvenliği
- 2.5. Çevre
- 2.6. Kalite, Gıda Güvenliği ve Hijyen
- 2.7. Sürdürülebilirlik
- 2.8. Etik İş Uygulamaları

2. Tedarikçi Davranış Kuralları

2.1. Yasalara Uyum

Tüm tedarikçilerin ana sorumlulukları arasında; kendileri ve yürütmüş oldukları faaliyetleri ile ilgili ulusal ve uluslararası yasaları, yönetmelikleri ve diğer resmî düzenlemeleri bilmek, bunlara uymak ve kendileri ile imzalanan sözleşme gerekliliklerine tam uyum göstermek yer almaktadır. Tedarikçilerin ayrıca ilgili tüm yasa ve yönetmelikler dışında, özellikle bu dokümanda ayrıntılarıyla açıklanan temel ilkelere uyması, uluslararası ve endüstri standartlarına ve en iyi uygulamalara uyum konusunda çaba göstermesi beklenmektedir.

Park Cam, ürün/hizmet alımı öncesinde tedarikçi adaylarından; ürün/hizmet alımı esnasında da tedarikçilerinden Mevzuat Uyumluluk Taahhüdü'nde bulunmalarını talep edebileceği gibi, alanında uzman bir denetim firmasından da Mevzuat Uyumluluk Raporu temin edilmesini isteyebilir.

2.2. İlgili Politika ve Prosedürlere Uyum

Tedarikçiler, Park Cam'ın Kalite, Gıda Güvenliği, İnsan Kaynakları, İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre, Sürdürülebilirlik, Kişisel Verilerin Korunması, Bilgi Güvenliği Politikaları başta olmak üzere; kendi faaliyetleri ile ilgili tüm Park Cam'ın kurumsal politika, prosedür ve şartnamelerine uymakla yükümlüdürler.

2.3. İnsan Hakları, Çalışma Hakları ve Adil İstihdam Uygulamaları

Park Cam, tüm faaliyetlerini çalışanlarının haklarına ve insan haklarına uygun bir şekilde gerçekleştirmeye özen göstermekte ve kendi tedarikçilerinden de Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi'nin ve Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) Çalışma Yaşamında Temel İlkeler ve Haklar Bildirgesi'nin iş dünyasını ilgilendiren bölümlerine uygun davranmalarını beklemektedir. İnsan hakları kapsamında gösterilen herhangi bir ihlal, Park Cam tarafından tolere edilmemektedir.

Tedarikçilerin kendi bünyesinde çalışanlarına sağladığı çalışma koşullarının ve istihdam uygulamalarının ilgili yasal gereklilikler, müşteri beklentileri ve endüstriyel iyi uygulamalar doğrultusunda değerlendirilmesini sağlamaları adına ilgili olabilecek sosyal uygunluk standartlarını (Sedex, SA 8000 vb.) takip etmeleri ve bu doğrultuda kendi kurumları içerisinde yönetim sistemlerini kurmaları tavsiye edilmektedir.

Park Cam'ın tedarikçilerinden insan hakları, çalışma hakları ve adil istihdam uygulamaları kapsamında yerine getirmesini beklediği asgari şartlar, sayılanlarla sınırlı olmamak kaydıyla bir sonraki sayfada yer almaktadır.

2.3.1. Çocuk İşçi ve Genç Çalışanlar

Tedarikçilerden, yürürlükte olan yasa ve yönetmeliklerle belirlenmiş asgari yaş gereklilikleri uymaları, çocuk işçi istihdam etmemeleri, Uluslararası Çalışma Örgütü tarafından genç işçilerin çalıştırılması ile ilgili belirlenmiş tüm kurallara uyum sağlamaları beklenmektedir.

Asgari yaşa ilişkin 138 No.lu ILO Sözleşmesi, ILO ya da ulusal kanunlarca izin verilen istisnalara tabi olmak kaydıyla, 15 (ya da gelişmekte olan ülkelerde 14) yaşından küçük hiçbir çocuğun çalıştırılmayacağını öngörmektedir ve tedarikçilerin çocuk işçi çalıştırmaları kesinlikle yasaktır.

Tedarikçi, genç işçi çalıştırıyor olması halinde ise çalışma şartlarında fiziksel, zihinsel ya da duygusal gelişimlerine zarar verecek koşulların olmadığını sağlamakla sorumludur.

2.3.2. Zorla Çalıştırma, İnsan Kaçakçılığı ve Modern Kölelik

İş verme şartı ile çalışanların kimliklerinin, pasaportlarının, çalışma izinlerinin ya da teminatlarının alıkonulması ya da şiddet, tehdit, hapis, fiziksel ceza gibi disiplin uygulamaları zorla çalıştırma olarak kabul edilmektedir.

Tedarikçilerden, zorla veya zorunlu çalıştırma, kayıtsız, borç karşılığı çalıştırma, istismar, fiziksel cezalandırma, her türlü modern kölelik ve insan kaçakçılığı gibi kabul edilemez uygulamalar dâhil, ancak bunlarla sınırlı kalmayacak şekilde insan haklarına aykırı tüm çalışma uygulamalarından kaçınmaları beklenmekte olup, bu uygulamaları yürüten tedarikçiler ile asla çalışılmamaktadır.

Bu doğrultuda, doğrudan ya da dolaylı olarak kendi tedarikçisi, müşterisi ya da alt yüklenicileri de dâhil olmak üzere, zorla, fiziksel cezalandırma ya da modern kölelik şeklinde işçi çalıştırılmasına izin vermeyecek şekilde tedarikçilerin gerekli kontrol mekanizmalarını kurmuş olması beklenmektedir.

2.3.3. Ayrımcılık ve Taciz

Tedarikçiler; işe alım, istihdam ve işten ayrılma süreçleri boyunca çalışanlarına cinsiyet, yaş, ten rengi, milliyet, etnik köken, dil, din, ideoloji, siyasi ya da diğer görüşler, sendika üyeliği, sosyal statü, medeni hâl, ailevi sorumluluklar, engellilik, fiziksel kapasite, sağlık durumu, gebelik ya da cinsel yönelim dâhil olmak üzere, ayrımcılığın hiçbir türüne maruz bırakmamakla sorumludurlar.

Ayrıca, çalışanlara işe alım, istihdam ve işten ayrılma süreçleri boyunca eşitlikçi ve katılımcı bir iş ortamı sunulmaya çalışılmalı, tüm istihdam süreçlerine ek olarak; ücretlendirme, eğitim, terfi vb. konularda fırsat eşitliği prensibi benimsenmelidir.

Tedarikçilerden, iş yerinde zihinsel, fiziksel, cinsel ya da sözlü taciz, korkutma, tehdit, istismar, fiziksel ceza, hakaret içeren disiplin faaliyetleri, kötü, küçük düşürücü ve yetersiz hissettiren her türlü muamele gibi her çeşit tacizin önlenmesi ve bu uygulamalara müsaade etmemeleri için gerekli bütün tedbirleri almaları beklenmektedir.

Ayrıca, iş akışının izlenmesi ve güvenlik amacıyla sahaların olduğu alanlarda kamera kayıtlarının alındığı durumlarda çalışanların kamera görüş açısına girmesi suretiyle izlenmesi ve/veya kişisel veriler ve özel nitelikli kişisel verilerin yasal ve belirli amaçlar için toplandığı ve işlendiği durumlarda, tedarikçilerden çalışanlarının anayasanın 20. maddesi uyarınca özel hayatın gizliliği ve mahremiyetine saygı göstermeleri beklenmektedir. Aynı zamanda Kişisel Verileri Koruma Kanunu kapsamında; iş yerinde kamera kaydının alındığına ilişkin çalışanlara mutlaka aydınlatma bilgisi yapılmalı ve ortak alanlara kamera kaydı ile ilgili bilgilendirme afişleri asılmalıdır.



2.3.4. Ücretlendirme ve Çalışma Saatleri

Tedarikçilerden, çalışan ücretlerinin nesnel ölçülere göre ve yasalarla belirlenmiş asgari ücretin altında olmayacak şekilde, ulusal ve sektörel ücretlendirme ortalamalarına kıyasla adil ve yeterli düzeyde ücretlendirme uygulamalarını benimsemeleri beklenmektedir. Tedarikçilerden çalışanlarına, hangisi daha yüksekse, en azından ülke kanunları veya endüstri standartlarına uygun ücret ve gereken hallerde tazminatlar sağlamaya çalışması; ücretlerin ise çalışanların ve bakmakla yükümlü oldukları kişilerin temel ihtiyaçlarını karşılamaya ve bir miktar da refah düzeyini artıracak gelir sağlamaya yeterli olması beklenmektedir. Bunun yanı sıra, bağlayıcı toplu iş sözleşmelerinin olması halinde anlaşma koşulları dikkate alınarak ücretlendirme ve yan hak uygulamaları sağlanmalıdır.

Tedarikçiler, çalışanlarına karşı 6098 sayılı Borçlar Kanunu ve 4857 sayılı İş Kanunu kapsamında tüm yükümlülüklerini yerine getirmekle mükelleftir. Tedarikçiler, çalışma koşullarını, mesai/vardiya saatlerini, yemek ve dinlenme aralarını, fazla mesai uygulamasını, yıllık izin ve diğer izin süresini (doğum, ölüm, evlenme gibi sosyal izinler dâhil) belirlerken, ilgili ülkenin kanunlarına ve/veya zorunlu endüstri standartlarına tam uyum göstermeli ve ayrıca yasal şartlar dışındaki sosyal uygunluk standartlarda önerilen (Sedex, SA 8000 vb.) uygulamaları takip etmeye çalışmalıdırlar. Tedarikçiler, çalışanlarından yasalarla belirtilmiş olan günlük/yıllık çalışma saatlerinden fazla çalışma talep etmemeli, her türlü fazla mesainin gönüllü olduğundan emin olmalı ve yasalara uygun olacak şekilde, en üst düzeyden ücretlendirilmesini sağlamalıdır. Disiplin gerekçesiyle veya başka şekillerde ücret

kesintisine gidilmemeye çalışılmalı, çalışma saatleri ve ücretlendirme kapsamında hiçbir şekilde ayrımcılık uygulanmamalıdır.

2.3.5. Örgütlenme Özgürlüğü

Tedarikçilerden, çalışanlarının yasalara uygun örgütlenme özgürlüğüne, sendikayı kurma, katılma ya da katılmama hakkına saygı göstermeleri ve bu hakları tanımları beklenmektedir. Mevcut olması halinde, yasalara uygun olarak kurulmuş çalışan sendikaları ve/veya temsilciler ile ilişkiler yapıcı bir şekilde yürütülmelidir.

2.3.6. Eğitim ve Geliştirme

Tedarikçilerden, çalışanlarının mesleki bilgi, beceri ve yetkinliklerinin geliştirilmesi için çalışanlarını desteklemeleri, kendi organizasyonu içerisinde terfi, atama, eğitim gibi süreçlerde fırsat ve cinsiyet eşitliğini gözetmeleri, çalışanlarının yaratıcılıklarını kullanabilecekleri ve fikirlerini dile

getirebilecekleri etkin, kapsayıcı bir iletişim ve motivasyon ortamı sağlaması üzerine çaba sarf etmeleri beklenmektedir.

2.3.7. Sosyal Etkilerin Yönetimi ve Şikâyet Yönetimi

Tedarikçilerden, kendi faaliyetlerinin hem çalışanları hem de yerel halk üzerindeki insan ve çalışan hakları risklerini tanımlamaları ve herhangi bir ihlale sonuçlanmaması için gerekli tedbirleri önceden almaları beklenmektedir. Olası ihlallerin bildirilmesi için iletişim kanallarının belirlenmesine ve bu bildirimlerin çözülmesi için gerekli ve anonim mekanizmalarının kurulmasına özen gösterilmelidir. Tedarikçilerin, bu dokümanda belirtilen kuralların ihlali durumunda ve/veya farklı ihlallerin gözlemlenmesi halinde çalışanlarının ve tedarikçilerinin başvurulabilecekleri, gizliliği korunan, adil ve misillemeye izin vermeyen bir şikâyet mekanizması/prosedürü oluşturmaları beklenmektedir.



2.4. İş Sağlığı ve Güvenliği

Tedarikçiler, kendi çalışanlarına yerel yasa ve yönetmelik gerekliliklerine uygun, iş sağlığı, güvenliği (İSG) ve çevre ile ilgili tüm önlemlerin alındığı bir iş ortamı sağlamakla sorumludurlar. Tedarikçilerin kontrolü altında bulunan bütün iş yerlerinin makineleri, ekipmanları ve süreçlerinin güvenli olmalarını ve sağlık açısından bir risk oluşturmamalarını sağlamaları, bu kapsamda gerekli tedbirleri almaları, gerekli ekipmanı eksiksiz ve zamanında sağlamaları gerekmektedir. Tedarikçiler, Park Cam'ın "Sıfır Kaza" ve "Sıfır Meslek Hastalığı" hedeflerine karşı takip ettiği İSG ile ilgili olan prosedürlere eksiksiz uyum sağlamakla, Park Cam'ın İSG ve çevre hedeflerine katkıda bulunmak için çaba sarf etmekle, herhangi bir kaza yaşanmaması için gerekli önlemleri almakla ve bunlara uymakla yükümlüdür. Bu doğrultuda, İSG gerekliliklerinin karşılanması için yeterli kaynakların temin edilmesi ve periyodik risk değerlendirmeleri ile raporlamaları gerçekleştirmek suretiyle sürekli iyileşme sağlanması tedarikçinin sorumluluğundadır.

Bu kapsamda tedarikçiler, kendi çalışanlarına İSG ve çevre konularında gerekli eğitimi sağlamalı, gerekli kontrol ve denetim mekanizmalarını kurmalı, çalışanlarına asgari düzeyde; koruyucu ekipman, temiz su, sıhhi tesisat, sağlıklı yiyecek hazırlama

ve yeme tesislerine ek olarak yemek ve sağlık hizmetlerine kesintisiz şekilde erişim sağlayan, temiz ve güvenli bir iş ortamı sağlamalıdır.

Park Cam'da İSG Yönetim Sistemi kapsamında çalışanlara verilen İSG eğitimleri ve uygulamaları çerçevesinde, çalışanlar iş kazası riski taşıyan durumlarla ilgili işi bırakma, ilgili alanı terk ederek güvenli alana geçme yetkisine sahiptirler. Herhangi bir çalışanı veya çevreyi tehlikeye atabilecek bir durumla karşılaşılması halinde, tedarikçi çalışanlarının da bu yetkiyi kullanması ve Park Cam İSG birimlerine durumu bildirmesi gerekmektedir.

Tedarikçiler, ayrıca işle ilgili ve/veya bağımsız olarak karşılaşılabilecek acil durumlara hazırlıklı olmalıdırlar. Bu kapsamda, bildirim ve tahliye prosedürleri, acil durum eğitimi ve tatbikatlar, uygun ilk yardım ve acil müdahale malzemeleri, uygun yangın tespit ve söndürme sistemleri ve acil çıkış olanakları tedarikçiler tarafından sağlanmalıdır. Tedarikçiler, çalışanlarına düzenli aralıklarla acil durum planlama, müdahale ve tıbbi eğitimleri vermelidir.

İSG yönetim yaklaşımının sahiplenilmesi için, ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi ya da karşılaştırılabilir bir sistem uyarınca sertifikalandırılmış bir İSG yönetim sistemi kurulması tavsiye edilmektedir.



2.5. Çevre

Park Cam, tedarikçilerinden çevrenin korunmasına ilişkin faaliyetlerini yürütürken ilgili tüm yasal düzenlemelere uymalarını ve çevresel performansın sürekli olarak geliştirilmesi yönünde çaba harcamasını beklemektedir. Bu kapsamda tedarikçiler;

- ☉ çevreye zarar vermemek için gerekli tüm tedbirleri almış olmalı; çevre açısından gerekli tüm izinlerin ve/veya onayların alınmasını, güncel tutulmasını, raporlama esaslarına uygun olmasını ve kayıtların her zaman yasal düzenlemelere uygun olmasını sağladıklarından emin olmalıdır.
- ☉ faaliyetleri dolayısıyla neden olunan çevresel etkisini değerlendirmeli, bu etkilerin azaltımı için gerekli aksiyonları ve hedefleri belirlemelidir.
- ☉ ürünlerinin güvenli ve çevreye duyarlı bir şekilde geliştirilmesini, üretilmesini, taşınmasını, kullanılmasını ve elden çıkarılmasını sağlamak için çaba harcamalıdır.
- ☉ kaynakları verimli kullanan, enerji tasarruflu, çevre dostu teknolojilerin ve uygulamaların karbon temelli olmayan yakıtlar, çeşitli sertifika şemalarını (FSC, MSC vb.) veya ekolojik etiketleri (ECO Label vb.) şartlar el verdiği sürece tercih edilmesi yönünde çaba harcamalıdır.
- ☉ kaynakların verimli kullanılmasına odaklanarak, enerji ve su dâhil olmak üzere, kirliliğin önlenmesi ve katı atık, atık su ve hava emisyonu üretiminin asgari seviyelere indirilmesi üzerine çaba harcamalıdır. Atık azaltımı konusunda, şartlar elverdiği sürece malzemeleri yeniden kullanma ve geri dönüştürme gibi önlemlerle iş operasyonlarını sürekli olarak değerlendirmek ve iyileştirmek yönünde teşvik etmelidir.
- ☉ biyoçeşitlilik, iklim değişikliği ve su güvenliği üzerindeki olumsuz etkilerini en aza indirmek adına karbon ve su ayak izi çalışmaları yürütmeye önem vermeli, kirliliği azaltacak etkili önlemleri uygulamalı; su tüketimini, enerji ve karbon ayak izini (lojistik kaynaklı çevresel etkileri de dikkate alarak) azaltmak adına çaba göstermelidir.
- ☉ faaliyetlerini yürütürken, Park Cam'ın çevre hedeflerine katkı sağlamak adına çaba harcamalı, ilgili plan ve prosedürlerinden gelen sorumluluklarını yerine getirmeli, kendi çalışanlarına bu kapsamda gereken eğitimleri sağlamalıdır.
- ☉ çevresel etkiyi azaltma sorumluluğunun farkında olarak, uluslararası standartlara uygun bir çevre yönetimi sistemi kurmaya çaba göstermeli, çevre üzerindeki operasyonel etkilerinin sürekli izlenmesini ve iyileştirilmesini sağlayan ISO14001 Çevre Yönetim Sistemi ve ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemlerine sahip olmayı önceliklendirmelidir. Kendi önemli çevresel etkilerini belirlemek, kontrol altına almak ve hafifletmek için ilgili politika, prosedür ve ilgili çevre yönetim sistemlerine sahip olmalıdırlar.
- ☉ tehlikeli maddeler, kimyasallar ve malzemelerin kullanılması halinde, ilgili tüm kanun ve yönetmeliklere kesinlikle uyulmalı, bu maddelerin güvenli bir şekilde işlenmesi, taşınması, depolanması, geri dönüşümü, tekrar kullanımı ve bertaraf edildiğinden emin olunması adına gerekli önlemler alınmalıdır. Bu kapsamda ilgili çalışanlara gerekli eğitim tedarikçi tarafından sağlanmalıdır.



2.6. Kalite, Gıda Güvenliği ve Hijyen

Park Cam, tedarikçilerinden yükümlü olunan tüm yasal koşullara, kendilerine şartnameler ve sözleşmeler yoluyla beyan edilen kalite gereklilikleri ve standartlarına, ürün güvenliği kapsamında sağlanan ürün ve hizmete özel gerekliliklere tam uyum sağlamasını talep etmektedir. Park Cam, tüm ham madde, malzeme ve hizmet tedarik sürecinde gerekli şartların sağlanıp sağlanmadığını kontrol etmektedir. Tedarik edilen mal ve hizmetin Park Cam sahası içerisinde gerçekleştirileceği durumlarda, alt yüklenici olarak hizmet sağlayan taraflar dâhil tedarikçilerin Park Cam saha koşul ve gerekliliklerine ve kurumsal politika, standart ve gerekliliklerine tam uyum göstermeleri beklenmektedir.

Park Cam, gıdaya direkt temas eden ambalaj malzeme üreticisi olarak tedarikçilerinden, olası fiziksel, kimyasal, biyolojik riskleri de içeren her türlü tehdidi yasal gereklilikleri dikkate alarak değerlendirmesini ve bertaraf etmeye yönelik çalışmaları gerçekleştirmesini beklemektedir. Ayrıca, tüm çalışanlara hijyenik bir çalışma ortamı sağlamalı ve bu alandaki uygulamalar teşvik edilmelidir.

Tedarikçiler, ilgili beyanlarda kendilerine iletilen hijyen koşullarını yürürlükteki mevzuatlara uyumu gözeterek sağlamalıdır. Sağlayıcısı olduğu mal ve hizmet ile Park Cam ürün güvenliği ve hijyeni açısından tehdit unsuru olabilecek ürün, ambalaj, ekipman ve araçların uygunluğunu sağlamalı, bu gereklilikleri çalışanlarına duyurmalı ve üretim alanlarında uygulamalıdır.

Bu kapsamda tedarikçilerin ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi, Brand Reputation through Compliance of Global Standards Packaging Materials (BRCGS PM) standartları doğrultusundaki uygulamaları referans almaları beklenmekte ve kendi sistemlerini bu doğrultuda belgelendirmeleri tavsiye edilmektedir.

2.7. Sürdürülebilirlik

Park Cam, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin bir imzacısıdır ve bu kapsamda tanımlanan 10 ilkeye uygun davranma taahhüdünde bulunmuştur. Bu doğrultuda Park Cam, tüm tedarikçilerinden sürdürülebilir iş yapış şekli yaklaşımıyla toplumu, çalışanları ve çevreyi korumalarını talep etmektedir.

Sürekli olarak değişen ve gelişen dünya standartlarındaki ürün ve teknolojileri sunarken, tedarikçilere; toplumsal ihtiyaçların gözetilmesiyle çevresel etkilerini azaltarak sosyal fayda projelerinin geliştirilmesi ve yerel satın alma ve yerel istihdam alanları yaratılmasıyla ekonomik performanslarını desteklemesi yollarıyla sürdürülebilirliğe katkıda bulunmaları tavsiye edilmektedir.

Tedarikçilerin faaliyet gösterdikleri topluluklara, çevreye ve insana katkı sağlamaları, olumlu bir etki yaratmaları ve saygılı davranmayı iş prensipleri içerisine almaları beklenmektedir.



2.8. Etik İş Uygulamaları

2.8.1. Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele

Park Cam, faaliyetlerinde rüşvet ve yolsuzluk uygulamalarına karşı sıfır tolerans politikası izlemekte ve bu uygulamaların her türlüünü kendi faaliyetleri ve tüm değer zinciri içerisinde yasaklamaktadır. Hiçbir zaman ve koşulda, kendisi veya aracı yoluyla, resmî veya özel herhangi bir üçüncü taraftan iş ile ilgili veya başka bir avantaj elde etmek veya böyle bir avantajı sürdürmek amacıyla herhangi bir kişisel ya da uygunsuz bir avantaj teklif veya vaat etmek yasaktır.

Tedarikçiler, yolsuzluk, rüşvet, dolandırıcılık ya da herhangi bir suistimal olayında yer almamalı ya da rüşvet, dolaylı rüşvet veya usulsüz avantaj ve/veya ayrıcalıklar almamalı, vermemeli, kabul ve/veya talep etmemelidirler.

Kolaylaştırıcı ödemeler dâhil kamu görevlileri ve/veya kuruluşlarına herhangi bir hizmeti veya işini kolaylaştırmak ya da hızlandırmak için doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir ek ödeme yapılmasını da içerecek şekilde, rüşvet ve yolsuzluk şüphesi taşıyacak her türlü davranıştan kaçınılmalıdır.

Tedarikçiler, yapılan her türlü ödemenin, hediyelerin yasalara uygun olduğundan emin olmakla ve yapılan ödemelere ilişkin uygun kayıt ve belgeleri tutmakla sorumludurlar.

Bağışlar ve sponsorluklar, ticari ayrıcalıklar elde etmek için yapılmamalı; yalnızca gönüllü olarak ve ilgili kanunlara uygun olarak yapılmalıdır.

Rüşvet ve yolsuzlukla mücadeleye ilişkin herhangi bir ulusal ve uluslararası kanun ve yönetmeliği ihlal edebilecek hiçbir faaliyette bulunulmamalı; Park Cam'ın ve diğer iş ortaklarının da bu kanun ve yönetmelikleri, ihlaline sebep olmayacak şekilde faaliyetler yürütülmelidir. Bu kapsamda tedarikçilerden rüşvet ve yolsuzlukla mücadelede kendilerine düşen sorumluluklarını yerine getirmeleri ve rüşvet ile yolsuzluğun önlenmesi için gerekli kontrol mekanizmalarını kendi yapıları içerisinde kurmaları beklenmektedir.



2.8.2. Kara Para Aklama ve Terörizm Finansmanının Önlenmesi

Tedarikçi, tabi olunan yasal düzenlemeler kapsamında; doğrudan veya dolaylı şekilde olabilecek kara para aklama ve terörizmin finansmanı aktivitelerine katılmamalı ve bu doğrultuda gerekli tedbirleri almalıdır. Bu gibi faaliyetlerin doğrudan ya da dolaylı bir şekilde teşvik edilmesinden kesinlikle kaçınılmalıdır.

2.8.3. Doğru, Güncel ve Eksiksiz Kayıt Tutma

Tedarikçilerin kendi iş süreçleriyle ilgili olan tüm konulara ilişkin doğru, güncel ve tam kayıtları (tüm ödeme ve mali kayıtlar dâhil olmak üzere) tutması gerekmektedir.

Kayıtların yanıltıcı olmasına izin verilmemeli, Park Cam ile yürütülen iş ilişkisi kapsamında ve Park Cam'ın talebi üzerine tedarikçilerin ilgili kayıtlarını zamanında, eksiksiz, doğru, güncel ve şeffaf bir şekilde sunmaları beklenmektedir.

2.8.4. Çatışma Minarelleri

Çatışma minarelleri, insan hakları ihlalini kabul edenler tarafından satın alınan mineraller olarak değerlendirilmektedir. Çatışma mineralleri olan kalay, tungsten, tantal, altın vb. madenlerin bir kısmı

tedarikçiler tarafından bazı ürünlerin üretiminde kullanılabilmektedir. Bu kapsamda tedarikçiler, çatışma ya da yüksek riskli alanlardan, çatışmanın finansmanına katkıda bulunan, tantal, kalay, tungsten ve altın vb. çatışma minerallerinin kullanımını önlemek üzere gerekli önlemler almakla sorumludur. Bu doğrultuda tedarikçilerin, Çatışmalardan Etkilenmiş ve Yüksek Riskli Ülkelerin (OECD DDG) Madenlerine İlişkin Sorumlu Tedarik Zincirleri için OECD Uyum Rehberi Ek II'de belirtildiği üzere; silahlı grupları doğrudan veya dolaylı olarak finanse eden veya bunlara fayda sağlayan ve insan hakları ihlallerine neden olan çatışma mineralleri içeren ürünler tedarik etmediklerinden emin olmaları beklenmektedir.

Tedarikçilerden, çatışma ya da yüksek riskli alanlardan mineral sağlamaları durumunda; kendilerinden bu mineralleri sadece denetlenmiş, çatışmasız eritme tesisleri ile rafinerilerinden elde etmeleri beklenmektedir. Ürün veya malzemelerin çatışma minerallerini içermesi halinde tedarikçi, talep doğrultusunda bütün tedarik zinciri hakkında gerekli şeffaflık sağlamakla yükümlü olacaktır. Tedarikçilerin, OECD DDG'de özetlenen tavsiyelere göre maden tedarik etmeleri konusunda gerekli hassasiyeti göstermelidirler.

2.8.5. Hediye, Ağırlama ve Davetler

Tedarikçiler, Park Cam çalışanlarına Park Cam'ın iş kararlarını uygunsuz şekilde etkileyebilecek ve/veya bu izlenimi yaratabilecek davet, ağırlama ve hediyeler verme, teklif etme ve haksız avantaj elde etme girişiminde bulunmamalıdır. Tedarikçilerin teklif ettikleri hediye, davet veya ağırlamaların ilgili yerel ve uluslararası yasaları ihlal etmediğine emin olunmaları gerekmektedir.

Hediye, davet ve ağırlamalar, nakit veya muadili olmamak şartıyla, sadece uygun olduğu koşullarda, makul ve tutarlı olduğu hallerde ve ilgili taraf üzerinde uygun olmayan bir etki yaratma algısına yol açmayacağı durumlarda kabul edilebilecektir. Bu nedenle, teklif edilen veya alınan hediye, davet ve ağırlamanın değer, sıklık veya zamanlama açısından kabul edilebilir, geleneksel ve makul olması gerekmektedir.

Olası bir iş birliği kurulması döneminde esaslı bir etki yaratabileceği veya dolaylı yollardan bir çıkar çatışmasına yol açabileceği düşünülen her türlü hediye, davet veya ağırlamanın sunulması ve alınması yasaktır.

2.8.6. Çıkar Çatışmalarının Önlenmesi

Tedarikçilerden, tüm faaliyetlerinde çıkar çatışmasından, çıkar çatışması ile sonuçlanabilecek ve/veya üçüncü tarafların çıkar çatışması olarak algılayabileceği her türlü faaliyetten kaçınmaları ve bu konuda gerekli tedbirleri almaları beklenmektedir. Bu kapsamda, tedarikçiler kendi çalışanlarının verdiği iş kararlarının kendi çıkarları yerine şirketin çıkarlarını doğrultusunda verdiğinden ve çalışanlarının sahip oldukları görev ve sorumlulukları Park Cam ve/veya herhangi bir üçüncü tarafa avantaj ve/veya ayrıcalık sağlayacak şekilde kullanmadıklarından emin olmalıdırlar.

İş ilişkileri dışındaki arkadaşlıklar kabul edilebilir olarak değerlendirilmektedir ancak; herhangi bir kişisel ilişki, Park Cam çalışanının iş kararlarını etkileyecek biçimde kullanılmamalıdır. Bir tedarikçi çalışanının,

Park Cam'ın bir çalışanı ile bir aile/yakınlık ilişkisine (eş, ebeveyn, kardeş, çocuk, aile büyüğü, ev ortağı vb.) sahip olması durumunda veya bir tedarikçinin Park Cam'ın bir çalışanıyla, bir çıkar çatışmasını temsil edebilecek diğer herhangi bir ilişki içerisinde olması halinde; tedarikçinin durumu Park Cam ile paylaşması ve yine Park Cam çalışanını aynı şekilde durumu paylaşması üzerine teşvik etmesi beklenmektedir. Belirtilen örneklerle sınırlı olmamakla birlikte, herhangi bir çıkar çatışmasının gözlemlenmesi halinde bu durum Park Cam ile paylaşılmalıdır.

2.8.7. Adil Rekabet ve Antitröst Yasaları

Tedarikçilerden, bulundukları ve ilgili oldukları ülkelerin rekabet yasalarına ve uygulanabilir antitröst düzenlemelerine uygun hareket etmeleri ve adil rekabet

uygulamaları içerisinde faaliyet göstermeleri beklenmektedir. Park Cam, tedarikçilerinden rekabet ve antitröst mevzuatı kapsamında tabi olunan hükümlere uygun iş yapış şeklini benimsemelerini ve rakiplerle uygunsuz anlaşmalar yapmaktan veya yanlış izlenim yaratabilecek her türlü temastan kaçınmalarını talep etmektedir.

Rekabeti olumsuz yönde etkileyebilecek; rekabeti hukuka aykırı bir şekilde yasaklatan iş uygulamaları, söz konusu bilgilerin uygun olmayan biçimde alınıp verilmesi, fiyat anlaşmaları, ihalede fesat ve sahtekârlık içeren uygulamalardan kesinlikle kaçınılmalıdır.

2.8.8. Şirket Varlıklarının Korunması

Tedarikçilerden Park Cam'ın, tüm maddi ve gayri maddi varlıklarına özen göstermeleri ve korumaları, bu varlıkların olası kayıp,

zarar, yanlış kullanım, suistimal, hırsızlık ve sabotajlara karşı korunması hususlarında hassasiyet göstermeleri beklenmektedir.

2.8.9. Ticaret Kontrolleri

Tedarikçiler, faaliyetlerinin tüm ilgili ve uygulanabilir ihracat lisansları ve düzenleme şartlarına uygun olduğundan emin olmalıdır. Tedarikçiler; malların sevkıyatı, ithalatı, ihracatı, taşıması, nakli veya göndermesi ve teknolojilerin transferi ile ilgili olarak tüm ilgili kanunları, düzenlemeleri ve şirket kurallarını anlamakla ve bunları uygulamakla yükümlüdürler. Bu kapsamda tedarikçiler; sıklıkla değişebilen yaptırımlar, ekonomik yaptırımlar, ihracat kısıtlamaları, boykot ve ambargo yasaları hakkında güncel bilgileri takip etmekle ve bunlara uymakla sorumludurlar.



2.8.10. Kişisel Verilerin Koruması, Güvenliği ve Gizlilik

İş faaliyetlerinin yürütümü esnasında; çalışanların, müşterilerin ve iş ortaklarının kişisel verileri işlenmektedir. İşleme; kişisel verilerin kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hale getirilmesi, sınıflandırılması işlemleri olarak tanımlanmaktadır.

Veri sorumlusu ve/veya veri işleyen sıfatı ile kişisel veri işleme faaliyetinin yürütümünde; tedarikçiler, iş ilişkisi doğrultusunda elde ettikleri kişisel verileri, 7 Nisan 2016 yılında yayımlanmak suretiyle yürürlüğe giren 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu başta olmak üzere ilgili mevzuat ve Kişisel Verilerin Korunması Kurulu kararlarına uygun davranmakla yükümlüdür.

Tedarikçi elde ettiği kişisel verileri; ancak elde edilme amacına uygun olarak ve kanunun izin verdiği haller ile sınırlı olarak, kanuni veri işleme sürelerine riayet ederek işlemelidir.

Tedarikçi, Park Cam ile ilişkili olarak elde ettiği kişisel verileri; ilgili mevzuat

gereği tamamen gizli tutacağını, işleme amacının dışında ve mevzuata aykırı olarak işlemeyeceğini ve bu kişisel verilere erişilmesini önleyeceğini, işleme amacı dışında üçüncü kişilere ve özellikle açık rıza alınmaksızın yurt dışına aktarmayacağını, Park Cam'ın bilgisi ve yazılı onayı dışında bilgileri herhangi bir şekilde kullanmayacağını ve işleme tabi tutmayacağını, söz konusu kişisel bilgileri yalnızca sözleşme konusu hizmetlerin yerine getirilebilmesi açısından zorunlu ve işin gerektirdiği kadarıyla kullanacağını, işin gerektirdiği süre boyunca saklayacağını ve işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkmasını takiben kanunlarda belirtilen istisnai haller dışında Park Cam'ın bu hususta yapacağı bir ihbar ya da bildirim kalmaksızın derhal sileceğini, yok edeceğini veya anonimleştireceğini kabul etmektedir.

Tedarikçi; kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek, kişisel verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri almak ve gerekli denetimleri yaptırmak zorunda olduğu gibi kişisel verilere erişen/işleyen çalışanlarını Kişisel Veriler Mevzuatındaki yükümlülükleri kapsamında eğitmekle, yaygın standartlara (antivirüs koruması, şifrelendirme, segmentasyon,

roller ve haklar yönetimi vb.) riayet etmek suretiyle, teknik bilgi sistemlerinin siber tehditlere karşı korunduğundan emin olmakla yükümlüdür.

Tedarikçi, kişisel veri sahibi ilgili kişinin 6698 sayılı kanun ve sair mevzuat uyarınca sahip olduğu haklarını kullanmasına imkân verecek bir veri kayıt ve kontrol sistemi kurmakla yükümlüdür.

Tedarikçi, Park Cam tarafından kişisel verilere ilişkin olarak kendisine yöneltilen tüm talimatlara uymakla yükümlüdür. Tedarikçi, kişisel veri sahibi ilgili kişilerden kendisine bir talep gelmesi halinde ilgili talebi derhal Park Cam'a iletmeli ve Park Cam'ın talimatını beklemelidir.

Tedarikçi, kişisel veri işleme faaliyetleri bakımından Park Cam'ın ve Kişisel Verileri Koruma Kurumu'nun denetimine tabidir. Park Cam, söz konusu denetim hakkını bizzat veya üçüncü bir kişi eliyle kullanabilecek ya da tedarikçiden, masrafları tedarikçi üzerinde olmak üzere, söz konusu denetimi gerçekleştirmesini ve sonucu kendisine raporlamasını talep edebilecektir.





2.8.11. Bilgi Güvenliği

Park Cam, iş ortakları ve tedarikçilerinin yatırım, üretim ve idari yönetim faaliyetleri ile ilgili edindiği yazılı ve/veya sözlü tüm bilgileri sürdürülebilir çalışma koşulları kapsamında gizlilik ve sır saklama yükümlülükleri ile fikri mülkiyet haklarına uygun şekilde korumasını ve gizliliğinin sağlamasını beklemektedir.

Ticari sırlar, fikri mülkiyet hakları, (logo kullanım hakkımız, telif hakkımız, buluşlarımız, sosyal medya hesaplarımız, web sayfamız, patentlerimiz ve ticari sırlarımızı vb. kapsamaktadır) üretim faaliyetleri, mühendislik bilgileri, geliştirilmiş/ geliştirilen teknik ve idari operasyonlar ile hassas ve gizli bilgiler dâhil tüm bilgi varlıklarının yazılı ve/veya sözlü erişilebilen tüm bilgilerin korunması ve ilgili önlemlerin alınması talep edilmektedir. Teknik bilgi ve teknoloji transferi, fikri mülkiyet haklarını yeterli ölçüde koruyan bir tutumla yürütülmelidir.

İş ortakları ve tedarikçilerin herhangi bir yetkili kurum/kuruluş, karar ya da denetim kapsamına giren faaliyetlerinde bilgilerin paylaşılması istendiği durumlarda, Park Cam ile en kısa sürede iletişime geçerek bilgilendirmesi ve yazılı onay alınması gerekmektedir. Park Cam, yazılı onayı

olmayan tüm bilgi varlıklarına dair gizliliğin ve bütünlüğün bozulmamasını beklemektedir. Bilgilerin ve fikri mülkiyetin korunması amacı ile yapılmış tüm gizlilik sözleşmeleri geçerliliğini sürdürecektir. Tedarikçilerin, Park Cam'a ait gizli bilgileri kendi çıkarları ya da kendi haricindeki kişi ve kurumların çıkarları için kullanmaları yasaktır.

Tedarikçi ve çalışanlarının, ticari sırları koruması beklenmekte ve iş birliği kapsamında Park Cam'a sağlamış olduğu ürün ve hizmetlerin herhangi bir şekilde üçüncü kişilerin fikri ve sınai mülkiyet haklarını ihlal etmediğini, bu hususlarla ilgili yegâne muhatabın kendisinin olduğunu belirtmektedir.

Bir tedarikçinin Park Cam'ın herhangi bir gizli bilgisine erişimin yanlışlıkla paylaşılmış olduğuna düşünmesi durumunda, Park Cam'daki irtibatla olduğu kişiye derhal haber vermesi ve bilgilerin gizli kalmasını sağlaması gerekmektedir.

Tedarikçiden, ifşasına neden olduğu gizli bilgi ile ilgili olarak üçüncü kişi ve kurumlarca Park Cam aleyhine açılacak davalarda Park Cam ile iş birliğinde bulunması beklenmektedir.

2.8.12. Sosyal Medya

Tedarikçiler, sosyal medya kanalları dâhil çeşitli medya kanallarında Park Cam ile ilgili veya atfedilebilecek olumlu ve/veya olumsuz yorumda, bilgi ve belge paylaşımında bulunmamalıdır.

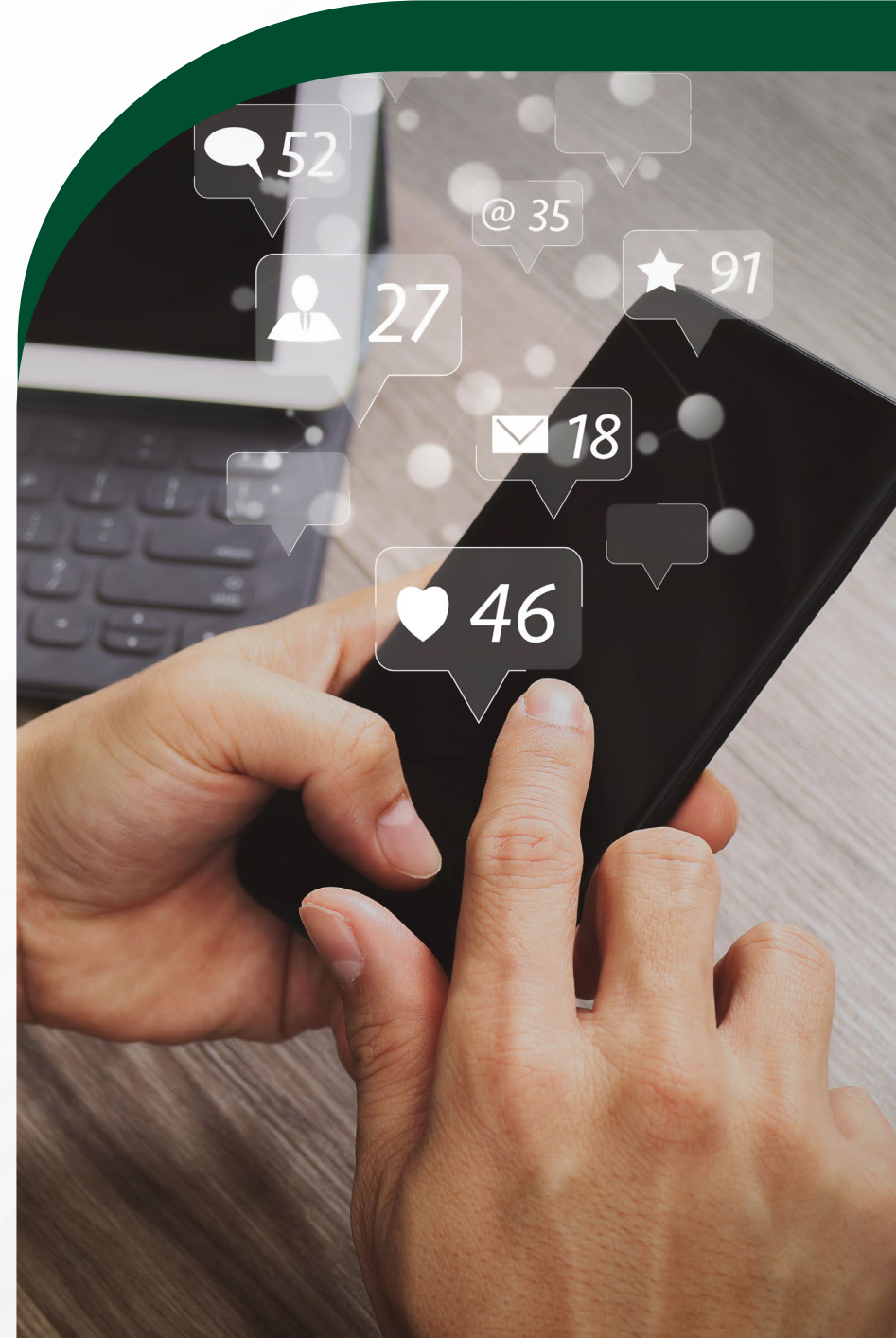
Tedarikçiler, Park Cam'ın ticari sırları dâhil hiçbir gizli veya stratejik bilgi, belge ve görsellerin sosyal medya ve/veya farklı medya kanallarındaki kişisel ve kurumsal tüm hesaplarında paylaşmamalıdır. Park Cam hizmetlerini, müşterilerini, tedarikçilerini veya rakiplerini kötüleyen söz ve tutumlardan kaçınılmalı, medyanın veya diğer kurumların Park Cam'ı ilgilendiren sorularına cevap verilmemeli ve Park Cam adına herhangi bir yorumda bulunulmamalıdır. Tedarikçiler, Park Cam hakkında ve birlikte yürüttükleri çalışmalarla ilgili herhangi bir açıklama veya paylaşım yapma vb. bir faaliyette bulunmadan önce Satış ve Pazarlama Departmanı'na (**satis@parkcam.com.tr**) üzerinden danışmalı ve gerekli onayı yazılı olarak almalıdır.

Herhangi bir yayın kuruluşuna demeç vermek, mülakat yapmak, seminer/konferans vb. çalışmalara konuşmacı olarak katılmak,

sosyal medyada bilgi paylaşmak da Satış ve Pazarlama Departmanı aracılığıyla alınan Park Cam üst yönetiminin yazılı onayına bağlıdır.

Tedarikçiler, sosyal medya kanalları üzerinden ırk, etnik veya ulusal köken, cinsiyet veya cinsel kimlik, cinsel yönelim, yaş, din, engellilik ve yasal olarak korunan herhangi bir statüdeki kişi veya gruba rahatsız edici şekilde yaklaşan, taciz eden, ayrımcılık yapan, karalayan, küçük düşüren, yalan veya tehdit içeren mesajlar yayımlamamalıdır.

Tedarikçi ve tedarikçi çalışanlarının sosyal medya araçlarındaki kişisel veya kurumsal hesaplarında ve/veya Park Cam isim/logo/ görsel vb. bilgilerinin geçtiği bir paylaşım; politik, siyasi, dini vb. hassas konularda, kurumla ilişkilendirilebilecek, kurumun görüşü şeklinde algılanabilecek, Park Cam'ın veya iş birliği içinde olunan kurumların, işverenlerin özel veya şirket bilgilerini ifşa edebilecek ve kurumsal kimliğini zedeleyebilecek paylaşımlardan kaçınmaları beklenmektedir.



3 Sorumluluk ve Onay

3. Sorumluluk ve Onay

Tedarikçiler, yürürlükteki ilgili yasa ve düzenlemelere ve Park Cam Tedarikçi Davranış Kuralları'na uymakla yükümlüdürler. Tedarikçi Davranış Kuralları'nın kabulü, her sözleşmesinin ön koşulu olmakla birlikte, burada belirtilen uygulamalar, tedarikçiler ile Park Cam arasındaki yasal sözleşme maddelerinin yerine geçmemekte, bunlara ek olarak yer almaktadır.

Park Cam, bu doküman yoluyla tüm tedarikçilerinden Tedarikçi Davranış Kuralları'nı anlamalarını ve bu kurallara uygun olarak hareket etmelerini talep etmekte olup; bu doküman, Park Cam'ın ticari faaliyette bulunduğu, tedarikçilerin ana firması, bağlı kuruluşları ve iştiraklerinin yanı sıra daimi ve geçici çalışanları, sözleşmeli temsilcileri ve göçmen işçiler dâhil olmak üzere tüm çalışanlarını, tedarikçilerini ve ticari faaliyette bulunduğu diğer şahısları da kapsamaktadır.

Tedarikçilerden, bu doküman içerisinde belirtilen kuralları kendi kuruluşlarında görev alan ilgili çalışanlara iletmeleri, bu dokümanı erişilebilir kılmaları, çalışanlarının belirtilen ilkelere uygun hareket etmesini sağlamaları beklenmektedir.

Kendi çalışanlarının ve alt tedarikçilerinin de bu kurallara uyup uymadığını tespit etmek için gerekli incelemelerde bulunmak, bu konuda bilgilendirme yapmak ve eğitim vermek tedarikçinin sorumlulukları arasında yer almaktadır. Park Cam, bu dokümanda belirtilen uygulamaların benimsenmesinin ve yürütülmesinin aktif bir süreç olduğunu kabul etmekle birlikte, tedarikçilerini bu doğrultuda sürekli geliştirmeye teşvik etmektedir.

Tedarikçilerinin, Park Cam Tedarikçi Davranış Kuralları'na uygun hareket edip etmediğini teyit etmek amacıyla; Park Cam tedarikçilerinden periyodik olarak bilgi ve belge talep etme, yerinde veya uzaktan denetim gerçekleştirme hakkına sahiptir. Tedarikçiler, Park Cam'ın söz konusu bu talep ve denetim yapma haklarına sahip olduğunu kabul etmektedirler.

Tedarikçiler, Park Cam'ın Tedarikçi Davranış Kuralları'nda tek taraflı olarak değişiklik yapma hakkının saklı olduğunu ve Tedarikçi Davranış Kuralları'na kurumsal web sitesi üzerinden de (www.parkcam.com.tr) erişebileceklerini bildiklerini kabul etmektedirler.

4. Endişeleri ve Olası İhlalleri Dile Getirme ve Bildirme

Tedarikçilerin, Park Cam Tedarikçi Davranış Kurallarına uygun hareket etmeleri tamamen kendi sorumluluklarındadır ve burada belirtilen maddelere uyumun dışında tedarikçilerden, aynı uyumu kendi tedarikçilerinin de gösterdiğinden emin olması beklenmektedir.

Tedarikçilerin yasa dışı, uygunsuz veya kuralların ihlal edildiğine tanık olması, farkında olması, bilmesi veya bundan şüphe duyuyor olması halinde, ilgili durumu Park Cam'a bildirmekle yükümlüdürler. Bir endişenin, potansiyel ihlalin veya mevcut bir ihlalin bildirilmesi, Park Cam'a ilgili durumu erkenden tespit etme ve önleme imkânı vermektedir.

Tedarikçiler, Park Cam veya faaliyetleri ile ilgili olası şüphelerini ve/veya ihlalleri bildirmek için Park Cam Satın Alma Departmanı (satinalma@parkcam.com.tr) veya Satış ve Pazarlama Departmanı (satis@parkcam.com.tr) ile iletişime geçebilir veya söz konusu durumu Park Cam etik e-posta (ethics@parkcam.com.tr) adresine iletebilirler.

Park Cam'da misillemeye karşı sıfır hoşgörü prensibi benimsenmektedir. Bildirimde bulunan, endişelerini dile getiren, ikilemde kaldığı bir durumda konu ile ilgili destek almak

isteyen, yürütülen incelemelerde ve/veya denetimlerde iş birliği yapan, şüpheli, uygunsuz veya ihlale sebebiyet verecek faaliyetlere katılmayı reddeden tedarikçi çalışanlarına misilleme yapılması kesinlikle yasaktır. Bir tedarikçinin Park Cam ile olan ilişkisi, dürüstçe ve adil olarak yapılan bir ihlal bildiriminden ötürü etkilenmemektedir.

Park Cam, söz konusu incelemeler ve yapılacak denetimler sırasında herhangi bir uyumsuzluk tespit etmesi durumunda; tedarikçilerden uygunsuzluğun giderilmesi için bir düzeltici aksiyon planı talep edilebilecek ve aksiyon planında öngörülen aksiyonların gerçekleştirildiğinden emin olmak adına takip eden ara denetimler gerçekleştirebilecektir.

Park Cam, Tedarikçi Davranış Kurallarında belirtilen davranışları bilinçli bir şekilde ihlal ettiği tespit edilen tedarikçi için iş ilişkisini tek taraflı olarak sonlandırma hakkına sahiptir.

Tedarikçilerin herhangi bir birimi, çalışanı veya alt tedarikçisi tarafından insan ve çalışan hakları, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele ve/veya Tedarikçi Davranış Kuralları konuları kapsamında ihlal gerçekleştirilmesi tedarikçi ile akdedilen sözleşmelerin feshine neden olabilmektedir.

4 Endişeleri ve Olası İhlalleri Dile Getirme ve Bildirme

PARKCAM



Park Cam Sanayi ve Ticaret A.Ş.

Adres: Bozüyük Organize Sanayi Bölgesi 3. Cadde No:12 Bozüyük / BİLECİK

Tel: +90 228 316 36 00 **Fax:** +90 228 316 37 99

E-posta: parkcam@parkcam.com.tr **Web:** www.parkcam.com.tr